

OPPIMISYMPÄRISTÖN TUNNISTAMISRAPORTTI



KUHMON TYÖVIRE

Organisaatio / kaupunki: **Kuhmon Työvire ry**
Yksikkö: Vesitornin kirppis
www.kuhmontyovire.fi

KOOSTE ORGANISAATION OPPIMISYMPÄRISTÖISTÄ

Tunnistetut oppimisympäristöt:

Organisaatio: Kuhmon Työvire ry

Osoite: Piilolantie 47 88900 Kuhmo

Yhteystiedot: www.kuhmontyovire.fi, p. Vesitornin kirppis 045 690 8249, toiminnanohjaaja Maija Tampio 045 667 5338, avoinna ma – pe klo 9 – 18, la klo 9 -13

Yhteyshenkilö: Virpi Heikkinen 044 725 5239

Toimipisteet ja yksiköt/osastot, paikkakunta:

- Vesitornin kirppis, Kuhmo
-

Tunnistetut oppimisympäristöt tutkinnoittain:

- Kiinteistöpalvelujen perustutkinto Vesitornin kirppis
- Kotityö- ja puhdistuspalvelujen perustutkinto Vesitornin kirppis
- Liiketalouden perustutkinto Vesitornin kirppis

Erityisiä huomioita:

Kuhmon Työvire ry on perustettu vuodenvaihteessa 2016. Perustajajäseniä ovat Kuhmon kaupunki, Kuhmon EVL- seurakunta, Kuhmon Yrittäjät, Kuhmon Naisyrittäjät ja Kalevalan Kuntoutuskotisäätiö. Kuhmon Työvire ry:n tarkoitus on toimia työttömyyden vähentämiseksi ja poistamiseksi, kansalaisten toimeentulon parantamiseksi sekä henkisen ja fyysisen hyvinvoinnin kohottamiseksi. Tavoitteena on myös edistää yrittämisen ja työllistymisen yleisiä edellytyksiä.

Organisaatio / kaupunki: **Kuhmon Työvire ry**

Yksikkö: Vesitornin kirppis

www.kuhmontyovire.fi

Tarkoituksen toteuttamiseksi yhdistys

- harjoittaa kokeilu- ja hanketoimintaa sekä työpajatoimintaa
- harjoittaa neuvontaa sekä tutkimus-, tiedotus-, koulutus- ja julkaisutoimintaa
- järjestää informaatio-, ohjaus- ja koulutustilaisuuksia
- edistää työttömien työelämävalmiuksia ja luo kontakteja työnantajiin

Kuhmon Työvire ry ylläpitää Vesitornin kirppistä, joka avattiin toukokuussa 2016 Kuhmon Oppimiskeskuksen hallirakennukseen tiloihin, jotka toimivat aiemmin rakennus- ja puualan ammatillisen koulutuksen tiloina. Kirppiksellä on toiminnanohjaajan lisäksi erilaisissa työtehtävissä yleensä noin 20 – 26 henkilöä. Kirppis työllistää 2 henkilöä omalla rahalla, ja muut ovat joko palkkatuetussa työssä, kaupungin velvoitetyöllistettyjä, kuntouttavassa työtoiminnassa tai työssä oppimassa oppilaitoksesta. Kirppiksellä tehtäviä työtehtäviä ovat

- asiakaspalvelu ja myynti
- kuljetuspalvelut
- puhtaanapito
- lajittelu- ja järjestelytehtävät
- kiinteistönhoitotehtävät
- puutarhapalstan kunnostus
- tietotekniikka- ja toimistotehtävät
- kaveripalvelu.

Kuhmon Työvire ry on osatoteuttajana Kuhmon kaupungin hallinnoimassa ESR-rahoitteisessa hankkeessa Hyvä arki – osaamisen ja osallisuuden lisääminen ja opinnollistamispolkujen kautta kohti työelämää siirtyminen. Hanke kestää 31.8.2018 saakka.

Oppimisympäristöt tunnistettu: vuonna 2017

Oppimisympäristön tunnistaja ja organisaatio:

Virpi Heikkinen, opinnollistamisasiantuntija, NTM, Kuhmon kaupunki Hyvä arki – hanke (ESR)

Maija Tampio, toiminnanohjaaja, Kuhmon Työvire ry

Juha Heinonen, työllisyysasiantuntija, hankepäällikkö, Kuhmon kaupunki

Riitta Jalkanen, opettaja, NTM, Kainuun ammattiopisto Liiketalouden ala

Päivitetty:

Organisaatio / kaupunki: **Kuhmon Työvire ry**

Yksikkö: Vesitornin kirppis

www.kuhmontyovire.fi

OPPIMISYMPÄRISTÖ, JOTA RAPORTTI KOSKEE

KUHMON TYÖVIRE RY VESITORNIN KIRPPIS

Oppimisympäristöä on verrattu ja oppimisympäristön työtehtävät avattu Liiketalouden perustutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimusten perusteella, jonka mukaan osaamista voi oppimisympäristössä kehittää seuraavien tutkinnon osien mukaisesti:

LIIKETALouden PERUSTUTKINTO: ASIAKASPALVELUN JA MYYNNIN OSAAMISALA 2014 (MERKONOMI)

Ammatillisen perustutkinnon perusteet, ammattitaitovaatimukset ja arviointikriteerit on tarkistettu seuraavista tutkinnon osista

(www.oph.fi Liiketalouden perustutkinnon perusteet (28.10.2014) Diaarinumero 59/011/2014)

- **Asiakaspalvelu** (30 osp, pakollinen tutkinnon osa, Asiakaspalvelun ja myynnin osaamisala, merkonomi), tutkinnon osan mukaisen osaamisen voi kerryttää kokonaan, sopii näyttöympäristöksi
- **Visuaalinen myyntityö** (30 osp, valinnainen tutkinnon osa, Asiakaspalvelun ja myynnin osaamisala, merkonomi), tutkinnon osan mukaisen osaamisen voi kerryttää kokonaan, sopii näyttöympäristöksi
- **Tuoteneuvonta** (15 osp, valinnainen tutkinnon osa, Asiakaspalvelun ja myynnin osaamisala, merkonomi), tutkinnon osan mukaisen osaamisen voi kerryttää kokonaan, sopii näyttöympäristöksi
- **Kaupan palvelu ja myynti** (30 osp, valinnainen tutkinnon osa, Asiakaspalvelun ja myynnin osaamisala, merkonomi), tutkinnon osan mukaista osaamista voi kehittää osittain (EI tuotevastuualueen hoidon ammattitaitovaatimusten mukaisia työtehtäviä)

Oppimisympäristön kuvaus, työpaikkaohjaus/ valmennus:

Vesitornin Kirppis palvelee työttömiä työnhakijoita tarjoten mahdollisuuden kuntouttavan työtoiminnan tai palkkatuetun työn kautta edetä kohti palkkatyötä sekä lisätä sosiaalista osallisuutta ja osallisuutta työelämään. Työ on valmennuksen väline, jolla tuetaan ja edistetään yksilön fyysisiä, psyykkisiä ja sosiaalisia työ- ja toimintakyvyn edellytyksiä. Kirppis tarjoaa samalla keinon ammatillisen osaamisen kehittämiseen työtä tekemällä opinnollistamisen kautta esimerkiksi liiketalousalalla, ja näin polkuja kohti yrityksiä ja työelämää. Palkkatuetussa työsuhteessa on työnsiirtomahdollisuus kuhmolaisiin yrityksiin, mikä osaltaan lisää työnsiirtoon lähtevien henkilöiden ammatillista osaamista ja tunnettuutta työmarkkinoilla.

Toisena kirppiksen palvelumuotona on tukea kestävän kehityksen periaatteita tarjoten kuhmolaisille mahdollisuuden ja puitteet myydä kierrätyskelpoista tavaraa, ja toisaalta asiakkaat voivat tehdä kirppikseltä edullisia ja tarpeellisia hankintoja.

Osaston koko (ohjaajat/valmentajat, valmentautajat):

Toiminnanohjaaja vastaa Vesitornin kirppiksen toiminnasta ja ohjauksesta. Toiminnanohjaajan sijaisena ja ohjaajana toimii työsuhteessa yksi henkilö, joka vastaa kirppiksen toiminnasta toiminnanohjaajan poissa ollessa. Sekä toiminnanohjaaja että hänen sijaisensa ovat ammatillisesti päteviä ohjaajia liiketalousalalle. Toiminnanohjaajan alaisuudessa on kerrallaan palkkatukityösuhteessa, työkokeilussa, kuntouttavassa työtoiminnassa tai työssä oppimassa noin 20 - 26 valmentautujaa, jotka tekevät töitä yhdessä tai kahdessa vuorossa. Työaika ja työpäivien määrä viikossa vaihtelee eri henkilöillä sen mukaan, millaisella työsopimuksella tai kuntouttavan työtoiminnan sopimuksella he työskentelevät. Erityisesti muiden kuin varsinaisen asiakaspalvelun ja myynnin työtehtävien ohjaukseen on palkattu toiminnanohjaajan lisäksi yksi henkilö.

Tilat, koneet ja laitteet:

Kirppiksen käytössä on tilaa 435,50 m², josta myyntitilaa n. 350 m² ja muita tiloja, kuten toimistotilaa, taukotilaa, wc-tiloja ja tekstiilienhuoltotilaa n. 100m². Tilat sijaitsevat Kuhmon Oppimiskeskuksen (Piilolantie 47) ns. hallirakennuksessa, ja tilat on remontoitu ja kunnostettu vuonna 2016. Myyntitila on valoisa, avara ja tehokkaan koneellisen ilmanvaihdon myötä ilma on raikas. Myyntipaikkojen eli loossien kalusteet, myyntitiski ja sosiaalitilojen kalusteet on rakennettu vuonna 2016.

Liiketalouden perustutkinnon ammattitaitovaatimusten mukaisessa työssä käytettäviä koneita ja laitteita ovat tietokoneet, tulostin, kassa, maksupäätte, tekstiilipistooli, hinnoittelulaite ja puhelin. Kassa ja maksupäätte ovat nykyajan vaatimusten mukaisia, ja tarjoavat asiakaspalvelutyötä tekeville henkilöille hyvän oppimismahdollisuuden yrityksiin siirtymistä ajatellen.

Organisaatio / kaupunki: **Kuhmon Työvire ry**

Yksikkö: Vesitornin kirppis

www.kuhmontyvire.fi

Tuotteet ja palvelut:

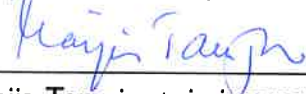
1. Myyntipaikkojen vuokraus yksityisille myyjille; myyntipaikan vuokrahinta sisältää myyntityön kirpputorin työntekijöiden toimesta. Lisäksi erikseen hinnoiteltuja palveluja ovat myyntipaikkojen siistiminen, hinnoittelu ja esille laitto.
2. Lahjoitettujen tavaroiden, vaatteiden ja tekstiilien lajittelu, korjaus, puhdistus, jälkikäsittely ja myynti.
3. Kuljetuspalvelu lahjoitustavaroille ja myyntiin tuleville tavaroille sekä kirppikseltä ostetuille tavaroille
4. Kaveripalvelu; seuraa, juttu- tai ulkoilukaveria tarvitseville yksinäisille ihmisille, mm. vanhuksille (asiakkaalle maksuton palvelu)

Erityisiä huomioita:**Päiväys:** 12.5.2017**Oppimisympäristön tunnistamiseen osallistuneet:**

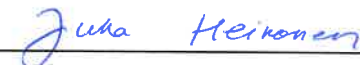
Riitta Jalkanen, opettaja, NTM, Kainuun ammattiopisto Liiketalouden ala



Virpi Heikkinen, opinnollistamisasiantuntija, NTM, Kuhmon kaupunki Hyvä arki – hanke (ESR)



Maija Tampio, toiminnanohjaaja, Kuhmon Työvire ry



Juha Heinonen, työllisyysasiantuntija, hankepääällikkö, Kuhmon kaupunki

**KUHMON TYÖVIRE****Yhteyshenkilö ja yhteystiedot:** Heikkinen Virpi, opinnollistamisasiantuntija, Kuhmon kaupunki Hyvä arki – hanke (ESR), 044 725 5239, virpi.heikkinen@kuhmo.fiOrganisaatio / kaupunki: **Kuhmon Työvire ry**

Yksikkö: Vesitornin kirppis

www.kuhmontyovire.fi